

Політика конфіденційності

Quicko ТзОВ

Захист конфіденційності клієнтів Quicko має для нас дуже велике значення. Нижче ми публікуємо пояснення, які дані зберігаємо та які правила їх переробки та використання стосуємо. Ми обмежуємо використання та накопичення інформації про користувачів сервісу до необхідного мінімуму, вимаганого для надання послуг на найвищому рівні.

В цьому документі знаходиться інформація про Адміністратора персональних даних, існуючих правах, Куки тобто cookies в браузері.

Для збереження чіткості цього документу вжито наступних зворотів:

Ми - Quicko ТзОВ, з місцезнаходженням у місті Тарновські Гури, вул. Сенкевича 49, 42-600 Тарновські Гури, вписане до реєстру підприємців Національного Судового Реєстру, провадженого Районним Судом в Глівіцах, X Господарський відділ Національного Судового Реєстру під номером KRS 0000350151, з номером податкової ідентифікації NIP 5213540295, REGON 14200870, акціонерний капітал складає 666.500 злотих.

Ти - фізична особа, яка доручає свої персональні дані для обробки з приводу принаймні одного цілю вказаного в цієї інформації. Щоб збільшити чіткість тексту, ми дозволили собі на безпосередній зворот.

1. Інформація, яка стосується Заяви про конфіденційність

В цієї Заяві про конфіденційність пояснюємо - в доступний та прозорий спосіб - які Твої персональні дані ми збираємо та яким способом їх обробляємо. Заява відноситься до:

- усіх колишніх, нинішніх та потенційних наших клієнтів. Згідно з законодавством ми зобов'язані до збереження Твоїх персональних даних також у визначеному періоді після закінчення нашої співпраці
- кожної особи, яка бере участь в кожній транзакції за посередництвом послуг Quicko.

Персональні дані відносяться до всієї інформації, яка може нам щось про Тебе сказати або яку ми можемо з Тобою зв'язати. Це стосується Твого імені та прізвища, адреси, дати народження, даних платіжної картки, адреси проживання, адреси IP або інформації про платежі, які здійснюєш за нашим посередництвом. Обробку розуміємо як все, що ми можемо зробити з такими даними, тобто їх збирання, закріплення, збереження, змінювання, організування, використання, виявлення, переказування або усунування.

Переказуєш нам свої персональні дані, якщо стаєшся нашим клієнтом, реєструєшся в рамках наших інтернетних послуг, заповнюєш формуляр онлайн, користуєшся

нашими продуктами та послугами або контактуєшся з нами за посередництвом наших комунікаційних каналів.

2. Види даних, які ми збираємо на твою тему

Персональні дані, які збираємо, охоплюють:

- ідентифікаційні дані, тобто Твоє ім'я та прізвище, дата народження, ідентифікаційний номер, адреса електронної пошти та адреса IP Твого комп'ютера або мобільного пристрою, номеру телефону
- дані, які стосуються Транзакції, такі як номер Твоєї платіжної картки, сума та місце, де є здійснена Транзакція,
- дані про інтернетну поведінку та переваги, такі як адреса IP
- дані, які стосуються твого мобільного пристрою або комп'ютера, в цьому дані браузера та його мова

Конфіденційні дані

Ми не зберігаємо конфіденційних даних, які відносяться до Твого стану здоров'я, етнічного походження, релігійних та політичних переконань.

Дані, які стосуються дітей

Ми не зберігаємо даних, які стосуються дітей.

3. Що робимо з Твоїми персональними даними?

Вживаємо Твоїх персональних даних виключно з виправданих бізнесових приводів. Це стосується наступних обставин:

- Адміністрація: після створення рахунку ми юридично зобов'язані зібрати персональні дані, які дозволяють на верифікацію Твоєї особи (наприклад номер телефону, електронна пошта) а також, щоб з Тобою можна було скontaktуватися
- Постачання продуктів та послуг: використовуємо інформацію на Твою тему, щоб здійснити операції доручені Тобою
- Маркетинг: можемо вислати до Тебе повідомлення на електронну пошту або текстову інформацію про пропозиції продуктів та послуг, якщо Ти погоджуєшся наприклад під час входу в систему на нашому веб-сайті або в наших мобільних додатках. Можеш в кожному моменті відмовитися від такої згоди.

- Запобігання шахрайством та їх виявлення а також безпека даних: нашим обов'язком є захист Твоїх персональних даних, запобігання порушенням захисту даних, а також їх виявлення та затримування. Це стосується інформації, яку ми зобов'язані зібрати на Твою тему, наприклад щоб запобігати - законів про протидію вмивання грошей, фінансування тероризма та податковим шахрайством.
- Можемо обробляти Твої персональні дані, щоб захищати Тебе перед нечесними діями, наприклад якщо будеш жертвою крадіжки особи, Твої персональні дані були виявлені або на Твій пристрій зайде хакер.

4. Для кого Твої дані доступні і чому?

Державні органи

Щоб виповнити наші регуляційні обов'язки, можемо виявити дані відповідним органом, наприклад щоб протидіяти тероризмові та вмиванні грошей. В деяких випадках ми зобов'язані - згідно з дійсним законодавством - до переказання Твоїх даних зовнішнім підметом, судовим та правоохоронним органом таким як поліція, прокуратура, суди та арбвтражні/медіаційні органи на їх виразну та згідну з законодавством вимогу.

Фінансові установи

Якщо платиш платіжною карткою, мусимо переказати інформацію на Твою тему фінансовій установі, такої як Mastercard, наприклад Твоє ім'я та прізвище, а також номер платіжної картки, адресу до відвантаження товару.

Постачальники послуг

Якщо користуємося з послуг інших постачальників послуг, переказуємо їм виключно персональні дані, які є вимогою для даного доручення. Постачальники послуг підтримують нас в таких діях як:

- надання визначених послуг та здійснення визначених операцій
- проектування та утримування знарядій та інтернетних додатків
- маркетингові дії та керування комунікацією з клієнтами
- приготування звітів та статистик, друкування матеріалів та проектування продуктів

В усіх таких випадках контролюємо, щоб треті особи мали доступ виключно до цих персональних даних, які є необхідні для виконання визначених задач.

Завжди коли даємо доступ до Твоїх персональних даних внутрішньо або третім особам в інших державах, стосуємо необхідні забезпечення з метою їхнього захисту. В цьому масштабі Quicko опирається на:

- стандартних договірних положеннях прийнятих в рамках Європейського Союзу

(вони стосуються переказування даних через підмет в межах ЄС поза Європейську економічну зону з метою забезпечення сумісності з розпорядженнями ЄС про захист даних)

- договорі EU-US Privacy Shield (Щит конфіденційності ЄС-США), який захищає персональні дані переказувані до США.

5. Твоє права і спосіб, в який їх дотримуємося

Дотримуємо Твоїх прав як клієнта до позначення, в який спосіб є використовувани Твої персональні дані.

Право доступу до інформації

Маєш право звертатися до нас, щоб отримати список персональних даних, які обробляємо.

Право до виправлення даних

Якщо Твої персональні дані неправильні, маєш право звертатися до нас про їх виправлення. Якщо дамо доступ до даних на Твою тему третій особі, а ці дані будуть пізніше виправлені, повідомимо про це також третю особу.

Право до внесення спротиву щодо обробки

Можеш внести до нас спротив щодо використання Твоїх персональних даних з приводу юридично виправданих інтересів. Можеш це зробити через Інтернет, висилаючи повідомлення на електронну пошту або на адресу нашого офісу. Здійснимо аналіз Твого спротиву а також чи обробка Твоєї інформації має для Тебе який-небудь негативний вплив, який вимагає, щоб ми припинили такого оброблення.

Не будемо могли визнати Твого спротиву щодо обробки персональних даних у наступних ситуаціях:

- якщо ми юридично зобов'язані до ведення таких дій
- якщо це буде необхідне з метою здійснення договору з Тобою.

Право до обмеження обробки

Маєш право звертатися до нас про обмеження використання Твоїх персональних даних, якщо

- вважаєш, що інформація неправильна
- обробляємо дані всупереч дійсним законам
- не потребуємо вже таких даних, але хочеш, щоб ми їх залишили на випадок претензій
- Ти є против обробки нами Твоїх персональних даних з погляду на юридично виправдані інтереси та цей спротив був нами підтриманий.

Право на перенесення даних

Маєш право звертатися до нас про перенесення Твоїх персональних даних безпосередньо до Тебе або до іншої організації. Це стосується персональних даних, які обробляємо в автоматизований спосіб та за Твоєю згодою або на підставі договору укладеного між нами. Якщо це є технічно можливе, ми перенесемо Твої персональні дані.

Право до усунення

Можеш звертатися до нас про усунення Твоїх персональних даних, якщо

- вони нам вже непотрібні до цілів, для яких були зібрані
- відмовляєшся від своєї згоди на їх обробку та не маємо іншої підстави обробки
- Ти є против обробці нами Твоїх персональних даних для наших юридично виправданих інтересів та не виступають переважаючі правно інтереси обробки даних та спротив є підтриманий, або з метою пересилання комерційних повідомлень.
- обробляємо Твої персональні дані всупереч дійсним законом або дійсне законодавство Європейського Союзу або країни-члена Європейського Союзу вимагає, щоб ми уснули Твої персональні дані.

Право на складання скарги

Якщо Ви не будете задоволені зі способу, в який ми відповіли на Ваше турботи, Ви можете подати скаргу в Quicko. Якщо Ви досі не будете задоволені з наших заходів у відповіді на таку скаргу, можете переказати її спеціалістові із захисту даних в Quicko під адресу вказану в пункті 10 того документу.

6. Яким способом ми захищаємо Твої персональні дані

Щоб захищати Твої дані, в цілої нашої організації стосуємо різні політики та внутрішні стандарти. Такі політики та стандарти ми періодично оновлюємо, щоб зберегти їх постійну сумісність з існуючим законодавством та змінами на ринку. Особливо, а також згідно з дійсним законодавством стосуємо відповідні технічні та організаційні заходи (політики та процедури, заходи безпеки IT) щоб гарантувати конфіденційність та цілісність Твоїх персональних даних, а також способу їх обробки.

Крім того, наші працівники підлягають зобов'язанням щодо конфіденційності та не можуть всупереч законом та непотрібно виявити Твоїх персональних даних а також способу їх захисту.

7. Що можеш зробити, щоб полегшити нам захист Твоїх даних?

Захист Твоїх даних це наш пріоритет. Ми намагаємося, однак існують певні дії, які Ти можеш зробити сам

- встановити антивірусне програмне забезпечення, програмне забезпечення antyspyware, firewall та оновлювати їх
- не залишати пристроїв, платіжної картки без нагляду
- негайно зголошувати відповідним органом та відразу застережити згублену картку
- завжди виходити з системи порталів, якщо вже не користуєшся ними
- паролі переховувати в таємниці та стосувати так звані сильні паролі, тобто уникати простих комбінацій літер та цифр
- бути обережному в Інтернеті та дізнатися, яким способом можна розпізнати незвичайну діяльність, наприклад нова адреса веб-сайта або повідомлення, які служать для фішингу.

8. Як довго зберігаємо Твої персональні дані?

Можемо зберегти Твої персональні дані виключно так довго, як це є необхідне для цілів, для яких були нам потрібні спочатку. Після цього часу користуємо з доступних рішень, наприклад архівізації.

9. Контакт з Quicko

Якщо хочеш дізнатися більше про наші політики стосуючі даних, а також про спосіб використання Твоїх даних, можеш сконтактуватися з нами електронною поштою. В кінці цього документу знаходиться інформація про контактні дані разом з даними, які стосуються органів захисту даних.

10. Масштаб Заяви про конфіденційність

Цей документ становить Заяву про конфіденційність Quicko ТзОВ. Можемо змінити Заяву про конфіденційність, щоб утримати її сумісність з усіма змінами дійсного законодавства або відображати спосіб обробки персональних даних в нашій організації. Ця версія була утворена 23 листопада 2021 р. Найновіша версія доступна на веб-сайті:

<https://quickowallet.com>

Контактна інформація спеціаліста захисту даних	Орган захисту даних
<p>Адреса e-mail: iod@quicko.pl</p> <p>вул. Сенкевича 49, 42-600 Тарновські Гури з написом DPO</p>	<p>Офіс захисту персональ даних них</p> <p>https://uodo.gov.pl</p>

Управління версіями документу

Номер	Дата	Автор зміни	Опис зміни
1.0	15.07.2019	Себастьян Місевич	Створення документу
1.1	27.04.2020	Себастьян Місевич	Зміна - підвищення акціонерного капіталу
1.2	23.11.2021	Бартломіей Пілож	Доповнення метрики