

Рамкова угода

про відкриття та провадження платіжного рахунку, про платіжну картку а також про доступ до платіжних послуг за допомогою Додатка Quicko

Поміж Quicko Товариство з обмеженою відповідальністю, місцезнаходження при вул. Сенкевича 49, 42-600 Тарновські Гури зареєстрованим через X Господарський віддіо Національного Судового Реєстру, Районний суд міста Глівіце, KRS 0000350151, яке посідає правовий статус Національної платіжної установи, реєстр Управління Польського органу фінансового нагляду IP52/2021, далі як **Quicko**

а Користувачем Додатка Quicko Wallet, далі як **Клієнт**

Всі далі як **Сторони**

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ, ЯКІ СТОСУЮТЬСЯ РАМКОВОЇ УГОДИ

§ 1 Предмет та укладення Рамкової угоди

1. На правилах наведених в цьому договорі (далі **Рамкова угода**), Quicko дає можливість Клієнтові та свідчить для нього платіжні послуги, які обіймають :

а) доступ до платіжних послуг за допомогою Додатка Quicko (далі **Додаток Quicko**),

б) відкриття та провадження платіжного рахунку або платіжних рахунків у валюті PLN (далі **Рахунок PLN**),

ц) видання та обслуговування платіжних карток, в цьому в формі платіжного діапазону.

2. Обсяг платіжних послуг наданих через Quicko для Клієнта може бути модифікований Сторонами під час існування Рамкової угоди, на правилах описаних в цьому документі а також в Статуті Послуг Quicko.

3. На підставі цієї Рамкової угоди Quicko може надавати Клієнтові також інші продукти та послуги, згідно з дійсною пропозицією Quicko, доступною в Додатку Quicko та на веб-сайті <https://quickowallet.com>

4. Клієнт повідомляє, що під час укладення цієї Рамкової угоди виступає як споживач та укладає її в цілях незв'язаних безпосередньо з його господарську та професійну діяльністю.

5. Укладення Рамкової угоди відбувається на запит Клієнта, внесений за посередництвом Додатка Quicko або іншого комунікаційного каналу Quicko.

6. Вимогою укладення Рамкової угоди є раніша позитивна верифікація Клієнта у масштабі вимаганому законом, які стосується протидії вмивання грошей та фінансування тероризма (AML) за допомогою системи відеоверифікації - на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko. Верифікація відбувається через Додаток Quicko.
7. Quicko інформує Клієнта про результати верифікації через Додаток Quicko, електронну пошту або інший комунікаційний канал Quicko використаний Клієнтом до подання заяви про укладення Рамкової угоди.
8. Днем укладення Рамкової угоди вважається день подання Клієнтом волевиявлення укладення Рамкової угоди, тобто підтвердження шаблону Рамкової угоди Клієнтом, який раніше був позитивно зверифікований через Quicko. Підтвердження шаблону відбувається через введення коду надісланого до Клієнта на поданий ним номер телефону в Додаток Quicko.
9. Рамкова угода укладена на невизначений час.

§ 2 Документи зв'язані з договором

1. Перед укладенням Рамкової угоди Quicko з відповідним попередженням постачає Клієнтові у електронній формі, з можливістю завантаження pdf файлів на пристрій Клієнта, документи, які є невід'ємною частиною Угоди, тобто:
 - а) Таблицю зборів та комісій
 - б) Статут Послуг Quicko.
2. Клієнт повідомляє, що перед укладенням Рамкової угоди прочитав її текст та акцептує її зміст а також зобов'язується дотримуватися наведених в документі вимог.
3. Перед укладенням Рамкової угоди Quicko переказало Клієнтові Документ про оплати, який містить інформацію про пояснення термінів включених в списку представницьких послуг, про яке ідеться в стат. 20а підпункт 1 і 2 Закону про платіжні послуги з 19 серпня 2011 року. На запит Клієнта внесений у час існування Договору Quicko постачає документ у паперовій формі або в іншому довготривалому носію інформації.
4. Quicko буде інформувати Клієнта про зміни в Рамковій Угоді, інших договорах укладених з Клієнтом, Таблиці зборів та комісії а також Статуті Послуг Quicko за посередництвом Додатка Quicko на довготривалому носію інформації, у спосіб і в термінах детально наведених в Статуті Послуг Quicko, з чим Клієнт погоджується.
5. Негайно після укладення Рамкової Угоди, Quicko переказує Клієнтові її зміст на довготривалому носію інформації за допомогою Додатка Quicko а також через адресу електронної пошти, подану при укладенні Рамкової Угоди.
6. Усі поняття вжиті в Рамковій Угоді мають надане значення в Статуті Послуг Quicko.

§ 3 Заяви Сторін та інші положення

1. Разом з укладенням Рамкової угоди Сторони укладають:
 - а) Договір доступу до платіжних послуг за допомогою Додатка Quicko,
 - б) Договір про відкриття та провадження платіжного рахунку
 - ц) Договір про платіжну картку
2. Після укладення Рамкової угоди Клієнт має можливість зміни або вибору додаткових продуктів та послуг постачаних через Quicko за допомогою Додатка Quicko, на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko.
3. Quicko несе відповідальність щодо Клієнта за завдану шкоду, яка виникає із невиконання або неправильного виконання Quicko зобов'язань, які виникають з Рамкової угоди та інших договорів укладених з Клієнтом, на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko.
4. Клієнт має право складати рекламації та скарги, які стосуються послуг надаваних через Quicko на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko.
5. Клієнт має право скористатись із позасудових вирішень спорів, у цьому:
 - а) перед Фінансовим представником на правилах згідно з законом з 5 серпня 2015 року про розглядування рекламацій суб'єктами фінансового ринку та про Фінансового представника (детальна інформація на веб-сайті www.rf.gov.pl)
 - б) перед третейським судом, який діє при Комітеті Фінансового Нагляду (детальна інформація на веб-сайті www.knf.gov.pl)
6. Органом нагляду властивим для Quicko є Комітет Фінансового Нагляду.
7. Органом нагляду властивим для Quicko з питань захисту прав споживачів є голова Управління з питань конкуренції та захисту прав споживачів.
8. Усі зміни в змісті Рамкової угоди а також інших договорах укладених Сторонами, з винятком обставин передбачених детально в Статуті Послуг Quicko або в змісті цих договорів, вимагають залишення форми додатку включеного (i) в електронній постаті за допомогою Додатка Quicko або (ii) в письмовій формі.
9. Клієнт зобов'язується негайно повідомити Quicko про зміну даних вказаних в цієї Рамковій Угоді, в цьому про адресу та контактні дані.
10. В справах нерегульованих Рамковою Угодою та іншими договорами укладеними через Сторони, в Статуті Послуг Quicko та Таблицю зборів та комісій, застосовуються правила дійсного законодавства.
11. Обов'язковими мовами в контактах Quicko з Клієнтом є польська та англійська мова (за вибором Клієнта).

12. Правом властивим для укладення та виконання Рамкової угоди та інших договорів укладених між Сторонами є польське право.

13. Судом властивим для вирішення спорів, які виникають у зв'язку з виконанням цієї Угоди є суд за загальною властивістю.

14. Quicko має право на перенесення (продаж) заборгованості, яка виникає з Рамкової угоди на треті особи.

§ 4 Збори та комісії

1. Quicko стягує збори та комісії за виконання дій, які виникають з договорів укладених з Клієнтом або зв'язаних з їх обслуговуванням, на правилах і висоті вказаних в Таблиці зборів та комісії.

2. Quicko буде стягувати належні збори та комісії з Рахунку безготівково в останній день місяця (стосується збору за провадження цього рахунку а також інших оплат або комісійних нарахованих місячно) або в день виконання диспозиції (в інших випадках).

3. Клієнт безповоротно уповноважує Quicko до обтяження Рахунку PLN і/або Валютного Рахунку з титулу належних Quicko комісій та зборів у термінах їх вимагальності, без необхідності попереднього здобуття згоди Клієнта на обтяження даного Рахунку.

4. Quicko застережується собі право до здійснення змін Таблиці зборів та комісій виключно в ситуаціях вказаних в цьому пункті, в режимі вказаному в Статуті Послуг Quicko.

Quicko може:

1) пропорційно підвищити висоту наведену в Таблиці Зборів та Комісій збору або комісії в періоді існування Рамкової угоди, якщо:

а) референційна процентна ставка Національного Банку Польщі зростає щонайменше 2% вартості показника в річній шкалі аналогічно до того самого періоду попереднього року,

б) буде підвищення цін та консумпційних послуг не менше ніж 0,5% аналогічно до того самого періоду попереднього року, встановлене на підставі квартального показника цін та консумпційних послуг, публікованого через Центральний статистичний офіс Польщі (розмовно: інфляція),

- при чому Quicko може скористати з права до зміни Таблиці зборів та комісій найпізніше у терміні одного місяця від дня публікації показника, який становить підставу для такої зміни а також не частіше ніж раз на квартал.

2) знизити висоту наведену в Таблиці зборів та комісій збору або комісії з погляду на зміну конкурентоспроможності на ринку фінансових послуг.

3) Ввести до Таблиці зборів та комісій новий збір або комісію, які стосуються нової послуги або продукту або нової функціональності вже існуючої послуги або продукту з застереженням, що Клієнт не буде зобов'язаний до користування з такої нової послуги або продукту або нової функціональності вже існуючої послуги, така нова послуга, продукт або функціональність будуть для Клієнта неактивні за замовчуванням (без обов'язку оплати якого-небудь збору та комісії) а також що некористання Клієнтом з нової послуги або продукту або нової функціональності вже існуючої послуги або продукту не буде причиною обмеження прав та збільшення кола обов'язків Клієнта, які виникають з Рамкової угоди та інших договорів укладених Сторонами.

4) Здійснити зміни в Таблиці зборів та комісій у випадку:

- а) необхідності достосування тексту Таблиці зборів та комісій до вимог, які виникають з рішень або рекомендації нагляднах органів, органів захисту прав споживачів або з рішення суду,
 - б) впровадження нових законів та зміни вже існуючих, які впливають на правила здійснення послуг через Quicko
- у масштабі необхідним для достосування Таблиці зборів та комісій до наведених вище вимог або законів.

§ 5 Відмова від Рамкової угоди та Розірвання Рамкової угоди

1. Клієнт має право відмовитися від Рамкової угоди без подання причини відмови, складаючи відповідну заяву в терміні 14 днів від укладення Рамкової угоди. З цією метою клієнт може скористати з шаблону заяви, який є додатком до Рамкової угоди, та був йому виданий перед укладенням угоди.
2. Відмова від Рамкової угоди не несе для Клієнта жодних коштів, однак у випадку коли він згодився на почаття надання послуг перед закінченням терміну відмови від угоди, про який ідеться в § 5 пункті 1 вище, Quicko може вимагати внесення зборів та комісій за вже виконані послуги, згідно з Таблицею зборів та комісій.
3. Клієнт має право в кожний момент відмовитися від Рамкової угоди з урахуванням 1-місячного строку повідомлення. Письмова відмова Рамкової угоди Клієнтом вважається правильною у моменті постачання Quicko відповідної заяви.
4. Якщо відмова Рамкової угоди відбувається перед строком 6 місяців від дати її укладення, Quicko має право нарахувати збори за відмову Рамкової угоди у висоті вказаної в Статуті Послуг Quicko.
5. Quicko може відмовитися від Рамкової угоди тільки з важливих причин, на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko, з урахуванням 2-місячного строку повідомлення.

6. З днем розірвання Рамкової угоди відбувається розірвання зв'язаних договорів укладених Сторонами, в цьому договорі про відкриття та провадження платіжного рахунку, договору про доступ до платіжних послуг за допомогою Додатка Quicko а також Договору про платіжну картку. В строк 30 днів від цієї дати Клієнт зобов'язаний знімати грошові кошти, які залишилися на Рахунку PLN або Валютному Рахунку або використати їх в інший спосіб та сплатити всю заборгованість та комісії.

7. Рамкова угода розірвається внаслідок смерті Клієнта хіба що створено спадкову раду, згідно з законом з 5 липня 2018 року про спадкову раду підприємством фізичної особи та інші полегшення зв'язані з правонаступництвом підприємств. Виплата грошових коштів Клієнта відбувається згідно з правилами вказаними в Статуті Послуг Quicko.

II. ДОГОВІР ДОСТУПУ ДО ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ ЗА ДОПОМОГОЮ ДОДАТКА QUICKO

§ 6 Загальні положення

1. Quicko забезпечує Клієнтові, на правилах наведених в Статуті Послуг, доступ до мобільного платіжного додатка „Додаток Quicko”, який дає Клієнтові доступ до Рахунків PLN та Валютних Рахунків а також розпорядження накопиченими грошовими коштами а також доступ до інших послуг надаваних через Quicko на підставі укладених з Клієнтом договорів, виконання яких відбувається за посередництвом Додатка Quicko, у цьому до внесення заяв зв'язаних з виконанням Рамкової угоди та укладених в її виконанні договорів.
2. Детальний запис дійсно існуючих функціональностей Додатка Quicko знаходиться на веб-сайті <http://www.quickowallet.com>
3. Мінімальні технічні вимоги необхідні для користування з Додатка Quicko наведені в Статуті Послуг Quicko.
4. Quicko застережується собі право до робіт з обслуговування та модернізації Додатка Quicko, що може бути причиною часової відсутності доступу послуг надаваних на підставі цієї Угоди.
5. За послуги надавані для Клієнта на підставі цієї Угоди Quicko стягує збори та комісії згідно з Таблицею зборів та комісій.
6. Договір доступу до платіжних послуг за допомогою Додатка Quicko укладений на невизначений час та діє з днем активації послуги.

7. Відмова та розірвання за повідомленням Договору доступу до платіжних послуг відбувається у спосіб та з причин наведених в Статуті Послуг Quicko.

8. Розірвання Договору доступу до платіжних послуг за допомогою Додатка Quicko спричиняє автоматичне розірвання цих договорів, виконання яких можливе тільки за допомогою Додатка Quicko - в цьому Договору про відкриття та провадження платіжного рахунку та Договору про платіжну картку.

§ 7 Користування з Додатка Quicko

1. З метою користування з доступу до платіжних послуг за допомогою Додатка Quicko, Клієнт мусить завантажити та

встановити додаток на своєму пристрої. Додаток доступний на веб-сайті

<http://www.quickowallet.com>.

2. Клієнт отримує доступ до Додатка Quicko за допомогою індивідуального паролю та логіну, постачаного за допомогою електронної пошти та номеру телефону.

3. Активація доступу до Додатка Quicko відбувається дадопомогою за допомогою номеру телефону Клієнта.

4. Детальні правила ідентифікації Клієнта а також авторизації доручених ним диспозицій в Додатку Quicko описує Статут Quicko. Прийняття диспозиції Клієнта є підтвержене в Додатку Quicko.

5. Клієнт зобов'язується постійно перевіряти правильність диспозицій доручених за допомогою Додатка Quicko.

6. За допомогою Додатка Quicko, Сторони можуть вносити заяви, які стосуються укладених договорів, в цьому додатки до договорів, здійснити зміни Правил та Таблиці зборів та комісії.

7. Складання Клієнтом волевиявлення за допомогою Додатка Quicko буде авторизоване через подання логіну та паролю Клієнта а також коду надісланого на електронну пошту, або SMS на номер телефону Клієнта поданий під час укладення Рамкової угоди.

8. Сторони встановлюють, що комунікація та листування Quicko для Клієнта, яка стосується Угоди та інших укладених з Клієнтом договорів, буде відбуватися через Додаток Quicko, хіба що положення цих договорів або закони дійсного законодавства вимагають постачання кореспонденції в інший спосіб.

9. Quicko здійснює доручення та платіжні транзакції внесені Клієнтом за допомогою Додатка Quicko на правилах і у спосіб описаний в Статуті Послуг Quicko.

10. Строки отримання та виконання доручень та платіжних транзакцій описує Статут Послуг Quicko.

§ 8 Правила безпеки користування з Додатка Quicko

1. Клієнт зобов'язаний дотримувати правил безпеки зв'язаних з користуванням з Додатка Quicko детально описаних в Статуті Послуг Quicko.
2. Клієнт зобов'язаний до збереження в таємниці щодо третіх осіб автентифікаційних даних до Додатка Quicko, в цьому логіну та пароллю, при чому Клієнт несе відповідальність за усі наслідки, які можуть виникнути з невиконання цього зобов'язання.
3. Клієнт зобов'язаний до забезпечення пристроїв (комп'ютера, мобільного телефону, мобільного пристрою) з використанням яких він отримує доступ до Додатка Quicko а також є зобов'язаний до їхнього захисту перед шкідливим програмним забезпеченням або доступом третіх осіб.
4. Quicko застережується собі право до часового припинення доступу Клієнта до Додатка Quicko з поглядку на безпеку у випадку обґрунтованої підозри несанкціонованого користування з Додатка Quicko.

III. ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ ТА ПРОВАДЖЕННЯ ПЛАТІЖНОГО РАХУНКУ

§ 9 Предмет та період існування договору

1. Quicko зобов'язується до відкриття та провадження для Клієнта Рахунків PLN та/або Валютних Рахунків (далі разом: Рахунки).
2. Негайно після укладення цього договору Quicko переказує Клієнтові за допомогою Додатка Quicko інформацію про вибрану Клієнтом валюту Рахунку.
3. В рамках цього договору Quicko зобов'язується зберегти накопичені на Рахунках грошові кошти а також здійснення диспозиції Клієнта, у цьому доручень оплати та передачі на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko.
4. Інформація про дійсні послуги надавані через Quicko у зв'язку з відкриттям та провадженням платіжного рахунку доступна в Додатку Quicko та на веб-сайті <http://www.quickowallet.com>.
5. Грошові кошти накопичені на Рахунках є невідсотковими.
6. Рахунки є проваджені як індивідуальні.
7. Клієнт розпоряджає грошовими коштами на Рахунках до висоти доступних грошових коштів.
8. Клієнт отримує доступ до Рахунків за допомогою Додатка Quicko.

9. Диспозиції, які стосуються здійснення операції на Рахунках за допомогою Додатка Quicko внесені через Клієнта на правила вказаних в Статуті Послуг Quicko.
10. Quicko здійснює платіжні транзакції в строках і на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko. Quicko несе відповідальність за невиконання або неправильне виконання платіжної транзакції на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko.
11. За послуги надані для Клієнта на підставі цього договору Quicko стягує збори та комісії згідно з Таблицею зборів та комісій.
12. Договір про відкриття та провадження платіжного рахунку укладений на невизначений час.
13. Клієнт має право відмовитися від Договору про відкриття та провадження платіжного рахунку без подання причини відмови, складаючи відповідну заяву в строк 14 днів від укладення цього Договору. З цією метою Клієнт може скористати з шаблону заяви, який є додатком до Рамкової угоди та був йому переказаний перед укладенням договору.
14. Відмова від Договору про відкриття та провадження платіжного рахунку не несе для Клієнта жодних коштів, однак у випадку коли він згодився на почаття надання послуг перед закінченням терміну відмови від угоди, про який ідеться в § 9 пункті 14 вище, Quicko може вимагати внесення зборів та комісій за вже виконані послуги, згідно з Таблицею зборів та комісій.
15. Розірвання за повідомленням Договору про відкриття та провадження платіжного рахунку відбувається з причин і в спосіб вказаний в Статуті Послуг Quicko.

§ 10 Виписка з рахунку

1. Quicko один раз в місяць на заяву Клієнта підготовує та переказує Клієнтові Виписку з Рахунку з урахуванням дійсного сальда до 30 дня кожного місяця (у випадку місяців маючих менше 30 днів - до останнього дня того місяця).
2. На заяву Клієнта Quicko підготовує Клієнтові Виписку з Рахунку також:
 - а) на електронну пошту на вказану Клієнтом адресу (безоплатно)
 - б) звичайним листом на вказану Клієнтом адресу листування (перша заява протягом даного року безоплатна, за наступні стягується збір згідно з Таблицею зборів та комісій).
3. Правила, які стосуються підготовки Виписки а також її змісту наведені в Статуті Послуг Quicko.

IV. ДОГОВІР ПРО ПЛАТІЖНУ КАРТКУ

§ 11 Предмет договору про платіжну картку

1. На заяву Клієнта Quicko видає платіжну картку (далі **Картка**).
2. Заяву про видання Картки Клієнт вносить при укладення Рамкової угоди або в періоді її дійсності, через внесення диспозиції в Додатку Quicko. Вимогою укладення договору про платіжну картку є позитивна верифікація Клієнта на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko.
3. Детальні правила видання та обслуговування Картки, в цьому спосіб та строк її постачання а також активації Клієнтом, доручення та розраховування транзакції, також види та функціональності окремих Карток описує Статут Послуг Quicko.
4. У випадку замовлення Картки у фізичній постаті Картка є переказана Клієнтові на вказану адресу до листування на території Польщі. Окремим каналом комунікації Клієнт отримує індивідуальний код PIN.
5. Зміна індивідуального коду PIN можлива за посередництвом Додатка Quicko.
6. Денні ліміти транзакції виконуваних Карткою описує Статут Послуг Quicko. Клієнт має можливість зміни висоти лімітів через Додаток Quicko.
7. За послуги надавані для Клієнта Quicko стягує збори та комісії згідно з Таблицею зборів та комісій.
8. Договір укладений на невизначений час, з винятком договору про непоновлювану картку, який діє до останнього дня дійсності Картки (останній день місяця вказаного на Картці).
9. Клієнт отримує список операції здійснених Карткою у рамках Виписки з Рахунку на правилах вказаних в § 10 та Статуті Послуг Quicko.
10. Клієнт може відмовитися від цього Договору в масштабі, в якому це охоплює видання платіжної картки в строк 14 днів від дня отримання вперше платіжної картки на підставі цього Договору, якщо не здійснив жодної платіжної транзакції вживаючи цієї картки. В такому випадку Quicko поверне Клієнтові суму понесених зборів та може обтяжити користувача грошовими коштами, зв'язаними із виданням платіжної картки у масштабі передбаченому в Статуті Послуг Quicko.
11. Розірвання за повідомленням Договору про платіжну картку відбувається з причин і в спосіб вказаний в Статуті Послуг Quicko.

§ 12 Правила відповідальності та безпеки зв'язані з вживанням Картки

1. Quicko несе відповідальність за шкоду, яка виникла внаслідок неавторизованої, невиконаної або неправильно виконаної платіжної транзакції за допомогою Картки на правилах вказаних в Статуті Послуг Quicko.
2. Про втрату або знищення Картки клієнт зобов'язаний негайно повідомити Quicko.
3. Quicko має право заблокувати або застережити Картку у випадку:
 - а) настання обґрунтованої причини зв'язаної з безпекою грошового обороту здійсненого завдяки Картки - у цьому можливості увійти в володіння даних Картки через треті особи
 - б) підозри несанкціонованого вжиття Картки, в цьому даних Картки
 - ц) підозри навмисного здійснення неавторизованої транзакції
 - д) у інших випадках вказаних в Статуті Послуг Quicko
4. Клієнт зобов'язується:
 - а) зберегти Картку та автентифікаційні дані у спосіб, який не дозволяє на втрату або випадковий доступ третім особам
 - б) не дозволяти на доступ до картки та даних картки іншим особам, хіба що це є вимогою для здійснення платіжної транзакції або зголошення про застереження картки
 - ц) вживати картку згідно з її призначенням
 - д) негайно повідомити Quicko у випадку ствердження втрати, крадіжки, привласнення Картки або даних Картки, несанкціонованого доступу до Картки

Додаток номер 1 - шаблон заяви про відмову від Рамкової угоди

Дані Клієнта

Ім'я та прізвище _____

Адреса проживання _____

PESEL _____

Адресат Quicko ТзОВ

вул. Сенкевича 49

42-600 Тарновські Гури

ЗАЯВА

про відмову від Рамкової угоди

Я, нижче піписаний, відмовляюсь від Рамкової угоди про відкриття та провадження платіжного рахунку, про платіжну картку а також про доступ до платіжного додатка Quicko номер _____ з дня _____ укладеної з Quicko ТзОВ у масштабі (треба позначити X вибрану опцію)

- всіх договорів укладених в рамках та на підставі Рамкової угоди,
- Договору доступу до платіжних послуг за допомогою Додатка Quicko,
- Договору про відкриття та провадження платіжного рахунку номер _____
- Договору про платіжну картку номер _____

Ім'я та прізвище, дата

Інформація для Клієнта

Клієнт має право відступити від цієї угоди в строк 14 днів без подання якої-небудь причини. Строк до відмови від угоди закінчується в 14 днів від укладення угоди. Заява про відмову від угоди може бути внесена на цьому шаблоні, який має тільки допоміжний характер. Щоб дотриматися терміну відмови від угоди, Клієнт повинен переказати Quicko інформацію про виконання права відмови від угоди перед строком відмови. У випадку відмови угода, у масштабі якої відбулася відмова, вважається недійсною.